

Vad gäller när jag har bokat en stuga eller campingplats!

Viktigt att känna till:

Vid incheckning tillämpar vi ett giltig legitimation.

Du disponerar campingplatsen från kl. 12.00 ankomstdagen till kl. 12.00 avresedagen.

Vid incheckning före kl. 12 tar vi ut en extra avgift!

Stuga disponeras från kl. 15.00 ankomstdagen till kl. 12.00 avresedagen.

Vi reserverar bokade stugor / platser till KL 15.00, kommer ni senare meddela oss före KL 14.00, annars har campingen rätt att hyra ut stugan / plats till någon annan efter KL 15.00.

När blir min bokning bindande?

Både Du och vi är bundna till bokningen så snart vi bekräftat den och Du betalat handpenning (20% av totalbeloppet), då sådan skall erläggas, eller, i övriga fall, erlagt hela hyran. När skall jag betala? 10 dagar från det att vi skickat en bekräftelse/ faktura betalar Du en handpenning. Beloppet räknas av från hyran. (Se datum och belopp på fakturan.) Resterande summa betalar Du 30 dagar före ankomst. Bokar Du 30 till 14 dagar före ankomstdagen betalar Du hela beloppet inom 10 dagar från det att vi skickat en bekräftelse/faktura, då inget annat anges. (Se datum och belopp på fakturan.) Bokar du 12 dagar till ankomst dag ska ni Swisha hela beloppet på omgående.

Tillkommande kostnaden inom Sverige: **Boknings avgift 95:- och om avbeställningsskydd önskas 200:- (per bokat stuga eller husvagn / tältplats)**. Boda beloppet kommer ni att betala tillsammans med den första inbetalning (handpenning). Utom Sverige är tillkommande kostnaden: 100:- boknings- och reserverings kostnader och om avbeställningsskydd önskas 200:- (per bokat stuga eller husvagn / tältplats) och man betala hela belopp innan förfalldag.

Tidig avresa: Om ni väljer att avbryta er vistelse tidigare än bokat / reserverat få ni inga pengar tillbaka. Så snart ni har meddelat att ni avbryta er vistelse har vi rätt att uthyra platen eller stugan.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan bara avboka skriftligen till oss, via e-mail eller whatsapp. Om bokningen är bekräftad från oss är vi skyldiga att även skriftligen bekräfta avbokningen.

Om Du inte har tecknat något avbeställningsskydd sker ingen återbetalning.

Skyddet innebär att Du kan avboka fram tom dagen före ankomst och få hyran, med avdrag för avbeställningsskyddet, reserverings- och administrationskostnad, återbetald i följande fall (under förutsättning att de inträffar efter bokningstillfället): - Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbar Dig själv, maka, sambo, familj eller medresenär.

Du måste kunna styrka Ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag.

Bra att veta:

Stugorna är utrustade för självhushåll. Sänglinne, handdukar och förbrukningsartiklar måste du ta med själv. Täcken och kuddar finns i stugorna. Hyran av sänglinne: SK 100:- **per set**, Handdukar: SEK 80,- **per set** och måste anges vid bokningen.

Städning av stugorna. Städning ingår ej i hyran. Du måste lämna stuga välstädat. Om du inte gör detta kommer städning att utföras på Din bekostnad av SEK 250:- till SEK 750:- beroende på objektets storlek.

Observera. Varmvattenberedare kan vara av mindre storlek, vilken kan medföra att man måste vänta något om flera ska duscha. Stugor gäster få gärna använda dusch i servicebyggnaden utan extra kostnaden.

Deponi avgift för stugorna. Vid incheckning lämnas en deponi avgift på 250:- för stugnyckel, som återbetalas vid utcheckning efter att stuga är kontrollerad.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda stugan/ campingplatsen väl och följa de bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på stugan och dess inventarier / campingplatsen genom att Du eller någon i Ditt sällskap varit vårdslös. Du får inte använda stugan/campingen till något annat än vad som avtalats vid bokningen. Ej heller låta fler personer övernatta, än vad som uppgivits vid bokningstillfället.

Inventarier kontrolleras vid utcheckning. Vid skador / förlust av inventarier, debiteras ersättningskostnad. Se inventarielista i stugan.

När du få besök på campingen av ej incheckade gäster måste ni anmäla detta i receptionen. Besök få inte köra bil in till camping området. Du måste parkera på parkeringsplatsen och anmäla bilen i receptionen innan de går till fots på campingplatsen

Vänd Dig till oss med eventuella anmärkningar.

Vi reserverar oss för eventuella prisökningar och tryckfel.

Västanviksbadets Camping

Postadress:

VästanvikSiljansv.130
793 92 Leksand

Organisations nr

556422-8582
Swish: 123 07 67 988

Telefonnr

+46 (0) 76 - 812 85 10

E-mail

info@vbcl.se

Hemsida

www.vbcl.se

Bankgiro

5689-8265

What to know when booking a cabin or camping pitch!

Important to know:

We accept all camping cards together with a valid identity card.

Camping pitches are available from 12.00 (noon) arrival day until 12.00 (noon) departing day.

Extra fee is charged when check-in is before 12.00 (noon).

Cabins are available from 15.00 hrs. Arrival day until 12.00 (noon) day of departure.

We hold booked cabins / pitches until 15.00 hrs. If you come later you must notify us before 14.00 hrs. otherwise the camping has the right to rent your cabin / pitch to another party after 15.00 hrs.

When is my booking /reservation binding?

As soon as you receive a written confirmation from us telling you your arrival date / departure date / total nights / total price and your confirmation number. This kind of confirmation is also bonded if you receive it by e-mail.

You will receive an invoice which has to be paid before expiry date. We add a reservation- and administration fee of SEK 100:- to your bill. Further it is optional to pay SEK 200:- for a cancellation insurance.

If the invoice is not paid before the expiry date, your reservation will be automatically cancelled.

What if I want to cancel?

Always in writing (email or whatsapp). We'll send you a confirmation of your cancellation.

If you didn't pay for the cancellation insurance there will be no repayment what so ever.

This cancellation insurance gives you the right to cancel your reservation up to 1 day before your arrival date. You'll get repayment minus the cancellation insurance-, administration- and reservation costs.

This will only occur in case of: death, illness or accident. This only if it matters: yourself, your partner, first degree family or one traveling with you whom is booked under your name. In one of these cases you need to produce prove to the camping from the dealing doctor, government official or your insurance company.

By a no show (not canceling / not coming) there will be no repayment.

What responsibility do I have?

You are responsible to keep your cabin and / or camping pitch clean and to follow the camping rules. You are responsible for all the damage made to the cabin and its inventory and you are responsible for your pitch in case you and / or the ones traveling with you damage or neglect the camping pitch or side. You may not use your cabin and / or pitch or campsite for other purposes than what is written in the camping rules. At the same time it is not allowed to let sleep over more people than mentioned by the reservation.

If you do not keep your cabin / pitch clean as mentioned in the regulations than there will be an extra charge of SEK 250:- for cleaning.

The cabin and its inventory will be checked by personal during your check-out. By damage and / or disappearance of inventory you have to pay for the damage and / or replacement costs. An inventory list with prices you find in the cabin and at the reception.

At check-in you'll have to pay SEK 250:- deposit for your cabin key which will be refunded by check-out after camping personal checked your cabin and found everything in good condition.

If you get visitors on the camping whom are not registered guests please advise the reception personal. Visitors are not allowed to drive into the campground. They have to park on the visitors parking and come to register the car in the reception before entering by foot the camping.

Let us know if you have any questions and / or comments.

We cannot be held responsible for price changes and / or printing failure.

Västanviksbadets Camping